

Information zur Datenverarbeitung (Interessenten)

Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die hier beschriebenen Datenverarbeitungen ist:

Baloise Life (Liechtenstein) AG (nachfolgend "Baloise Life" genannt).

Grundsatz

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend "Daten" genannt) ist für einen Vertragsabschluss mit der Baloise Life essentiell und unabdingbar. Wir schätzen Ihr Vertrauen zur Baloise Life sehr, weshalb auch der Schutz Ihrer Privatsphäre bei uns höchste Priorität hat.

«Verarbeiten» in diesem Kontext bedeutet jeder Umgang mit Ihren Daten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren. Insbesondere versteht man darunter das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Einschränkung, die Archivierung oder die Vernichtung.

Um Sie transparent über die Verarbeitungen Ihrer Daten zu informieren und damit Sie einzelne Schritte der Datenverarbeitung besser nachvollziehen können, möchten wir Ihnen gerne nachstehend darstellen, wie die Baloise Life Ihre Daten verarbeitet.

1. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Von Ihnen beschaffte Daten

Wir verarbeiten u.a. folgende von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten:

- Angaben zu Ihrer Person (z.B. Namen, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefonnummer, Mailadresse)
- Angaben zu Ihrer familiären und finanziellen Situation (z.B. Anzahl Personen im gleichen Haushalt, Familienstand, Beruf, Jahreseinkommen, Vermögen, Beteiligungen, Steuernummer)
- Wenn Sie unsere Webseiten besuchen: Benutzerverhalten auf unseren Webseiten (z.B. mittels Cookies). Nähere Angaben zur Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Ihren Webseiten-Besuchen finden Sie in unseren spezifischen Datenschutzerklärungen auf unserer Webseite

Zwecke der Datenverarbeitung

Zweckbindung

Ihre Daten werden von uns für diejenigen Zwecke verwendet, welche wir Ihnen bei deren Erhebung aufgezeigt haben, oder wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Insbesondere werden Ihre Daten für die Geeignetheitsüberprüfung verarbeitet, um feststellen zu können, ob unser Produkt für Sie geeignet ist, oder nicht.

Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen (Art. 6(1)(b) DSGVO)

Die Baloise Life erhebt, speichert und verarbeitet Ihre Daten, soweit dies für die Verwaltung der Kundenbeziehung, die Erbringung von vorvertraglichen Dienstleistungen, die Risikobemessung und -beurteilung vor Vertragsschluss, die Beantwortung von Fragen und Anliegen, sowie die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten notwendig ist.

Zur individualisierten, zielgerichteten Risikobemessung und –beurteilung, für die notwendige Entscheidungs- und Kalkulationsgrundlage für den Versicherungsvertrag, können wir auch Kundenprofile über Sie erstellen. Diese Risikobemessung ist notwendig, um Ihnen einen passenden Versicherungsvertrag anbieten zu können.

Verarbeitung zu Marketingzwecken (Art. 6(1)(f) DSGVO)

Wir können Ihre Daten auch verwenden, um Ihnen Information über Produktneuerungen der Baloise Life zuzusenden. Dabei besteht unser berechtigtes Interesse darin, dass unsere Kunden und potenzielle Kunden über unsere Produkte und Dienstleistungen, die für sie von Interesse sein könnten, schnell und effektiv informiert werden.

Weitergabe Ihrer Daten an andere Konzerngesellschaften (Art. 6(1)(f) und Art. 45 DSGVO)

Baloise Life arbeitet eng mit anderen zur Baloise-Gruppe gehörenden Gesellschaften (hauptsächlich Baloise Vie Luxembourg und Baloise Versicherung Schweiz) zusammen. Um Ihnen einen bestmöglichen Versicherungsschutz und Service anzubieten, wird unsere IT Infrastruktur von diesen Ländergesellschaften gehostet. Des Weiteren können wir Ihre Daten für die Risikobemessung und -beurteilung und das Bereitstellen von Rückversicherungslösungen ebenfalls an diese Ländergesellschaften weitergeben). Dabei besteht unser berechtigtes Interesse darin, eine effektivere interne Verwaltung in der Baloise-Gruppe zu sichern und die bestehenden Synergien der Mutter- und Schwestergesellschaften zum Vorteil der Baloise Life voll auszuschöpfen.

Die Schweiz ist gemäss Angemessenheitsbeschluss der europäischen Kommission ein sicheres Drittland und somit ist der Datentransfer in die Schweiz äquivalent zum Datentransfer innerhalb der Europäischen Union.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

Wollen Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten haben, können Sie uns Ihr Auskunftsgesuch schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes zustellen.

Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten, oder die Ergänzung unvollständiger Daten von uns verlangen.

Sie können auch die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit wir nicht wegen geltender Gesetze und Vorschriften zur Aufbewahrung Ihrer Daten verpflichtet oder aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage dazu ermächtigt sind.

Sie haben das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten abgesehen von deren Speicherung und vorbehältlich der Geltendmachung von Rechtsansprüchen nicht weiter verarbeiten.

In allen Fällen, wo die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Zusätzlich haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde, der liechtensteinischen Datenschutzbehörde, zu beschweren.

Sie haben das Recht, entsprechend den gesetzlichen Regelungen, Ihre Daten von der Baloise Life in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketing- und Werbezwecken Ihren Widerspruch mitteilen (dieser umfasst ebenfalls den Verzicht auf Empfang von Werbung von uns).

Speicherungsdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erreichung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist, oder wir ermächtigt, bzw. gesetzlich verpflichtet sind, diese noch länger aufzubewahren. Sollte keine Vertragsunterzeichnung in Absicht gestellt werden, bzw. die Geeignetheitsüberprüfung für Sie negativ ausfallen, werden Ihre Daten sobald wie möglich gelöscht.

Änderungen dieser Information zur Datenverarbeitung

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Information zur Datenverarbeitung jederzeit abzuändern resp. zu ergänzen. Wir werden Sie über eine Änderung dieser Information zur Datenverarbeitung mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung informieren. Im Falle von Änderungen, die für Sie nicht zumutbar sind, tritt die Änderung nur dann in Kraft, wenn Sie der Änderung innerhalb von 30 Tagen nicht widersprechen.

Sollten wir Ihre Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeiten, als den hier beschriebenen Zwecken, informieren wir Sie vorgängig in geeigneter Weise über diesen anderen Zweck.

2. Datensicherheit

Vertraulichkeit

Wie behandeln Ihre Daten (z.B. Vertrags- und Schadenangaben, Internet-Protokolladresse) vertraulich und halten uns an die anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Zudem orientieren wir uns an anerkannten Sicherheitsstandards wie z.B. ISO 27001.

Risiken des Internets

Bei der Datenübermittlung über das Internet handeln Sie auf eigenes Risiko. Wir schützen Ihre über unsere Webseiten übermittelten Daten auf dem Transportweg durch geeignete Verschlüsselungsmechanismen.

Zudem treffen wir geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um das Risiko innerhalb unserer Internetseiten zu verringern. Ihr Endgerät befindet sich dabei aber ausserhalb des von uns kontrollierbaren Sicherheitsbereichs. Sie sind daher angehalten, sich über erforderliche Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und diesbezüglich geeignete Massnahmen treffen.

E-Mail-Verschlüsselung

Wir stellen Ihnen gewünschte Informationen per E-Mail zu, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben. Bei der Zustellung vertraulicher Informationen erfolgt dies in verschlüsselter Form. Sollte ein verschlüsselter Austausch per E-Mail nicht möglich sein, werden wir hierzu andere Kanäle (z.B. Baloise Secure Transfer) nutzen.

Zugangssperre

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, bei Feststellung von Sicherheitsrisiken den Zugang zu unseren Webseiten bis zu deren Behebung zu unterbrechen bzw. in gravierenden Fällen zu sperren. Wir schliessen jede Haftung für sämtliche infolge der Unterbrechung oder der Sperre entstandener Schäden oder Folgeschäden aus.

Kontakt

Für weitergehende Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Beauftragten für den Datenschutz, der Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Die entsprechenden Gesuche können Sie uns an folgende Adresse zustellen:

Baloise Life (Liechtenstein) AG

Alte Landstrasse 6, LI-9496 Balzers

Telefon +423 388 90 00, Fax +423 388 90 21

E-Mail: dataprotection@baloise-life.com

www.baloise-life.com