

Information zur Datenverarbeitung im Rahmen von Vertragsverhältnissen (Geschäftspartner)

Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die hier beschriebenen Datenverarbeitungen ist:
Baloise Life (Liechtenstein) AG (nachfolgend "**Baloise Life**" genannt).

Grundsatz

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend "Daten" genannt) ist für eine Zusammenarbeit mit Ihnen essentiell und unabdingbar. Der Schutz Ihrer Privatsphäre hat bei uns höchste Priorität.

Unsere Mitarbeitenden werden daher regelmässig zum Datenschutz geschult und sind zur Einhaltung von besonderen Verschwiegenheitspflichten verpflichtet. Zusätzlich wird die Einhaltung des Datenschutzes kontinuierlich durch uns überwacht.

«Verarbeiten» in diesem Kontext bedeutet jeder Umgang mit Ihren Daten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren. Insbesondere versteht man darunter das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Einschränkung, die Archivierung oder die Vernichtung.

Um Sie transparent über die Verarbeitungen Ihrer Daten zu informieren und damit Sie einzelne Schritte der Datenverarbeitung besser nachvollziehen können, möchten wir Ihnen gerne nachstehend darstellen, wie die Baloise Life Ihre Daten verarbeitet.

Wenn Sie uns Daten über Dritte übermitteln, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt und dass diese Daten richtig sind. Bitte informieren Sie diese Dritten deshalb über die Bearbeitung ihrer Daten durch uns und übergeben Sie ihnen eine Kopie dieser Datenschutzhinweise. Wenn wir Sie auf eine neue Fassung dieser Dokumente hinweisen, übergeben Sie bitte jeweils auch diese neuen Fassungen. Diese Datenschutzhinweise finden Sie auch auf unserer Webseite unter Publikationen/Datenschutz. Anbei der direkte Link dazu:

www.baloise-life-com/lie/de/de/datenschutz

1. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Von Ihnen beschaffte Daten

Als Kontaktperson eines Unternehmens, mit dem wir in geschäftlicher Beziehung stehen, bearbeiten wir Daten auch über Sie, wobei diese Auflistung nicht abschliessend ist:

- Angaben zu Ihrer Person (z.B. Namen, Geburtsdatum, Nationalität, Daten aus Ausweisdokumenten)
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Angaben über Ihre Beziehung zum Geschäftspartner (z.B. Titel, ihre Funktion, berufliche Qualifikationen)
- Bankverbindungen (z.B. Kontonummern, Kreditkartendaten)
- Wenn Sie unsere Webseite besuchen: Benutzerverhalten auf unserer Webseite (z.B. mittels Cookies). Nähere Angaben zur Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Ihren Webseiten-Besuchen finden Sie in unserer spezifischen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.

Zwecke der Datenverarbeitung

Zweckbindung

Ihre Daten werden von uns für diejenigen Zwecke verwendet, welche wir Ihnen bei deren Erhebung aufgezeigt haben, oder wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Verarbeitung zur Vertragsabwicklung und zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen (Art. 6(1)(b) DSGVO)

Die Baloise Life erhebt, speichert und verarbeitet Ihre Daten, soweit dies für die Verwaltung der Kundenbeziehung, die Erbringung von vertraglichen Dienstleistungen, die Vertragsanbahnung von Versicherungsverträgen und die Beantwortung von Fragen und Anliegen notwendig ist.

Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6(1)(c) DSGVO)

Je nach Tätigkeitsbereich sind wir auch gehalten, das betreffende Unternehmen und seine Mitarbeitenden zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. nach dem Sorgfaltspflichtgesetz oder Versicherungsaufsichtsgesetz) näheren Abklärungen (wie z.B. Feststellung und Überprüfung der Identität durch Einsichtnahme in ein beweiskräftiges Dokument) zu unterziehen.

Weitergabe Ihrer Daten an andere Konzerngesellschaften (Art. 6(1)(f) und Art. 45 DSGVO)

Baloise Life arbeitet eng mit anderen zur Baloise-Gruppe gehörenden Gesellschaften (hauptsächlich Baloise Vie Luxembourg und Basler Versicherung Schweiz) zusammen. Unsere IT-Infrastruktur wird von diesen Ländergesellschaften gehostet. Dabei besteht unser berechtigtes Interesse darin, eine effektivere interne Verwaltung in der Baloise-Gruppe zu sichern und die bestehenden Synergien der Mutter- und Schwestergesellschaften zum Vorteil der Baloise Life voll auszuschöpfen.

Die Schweiz ist gemäss Angemessenheitsbeschluss der europäischen Kommission ein sicheres Drittland und somit ist der Datentransfer in die Schweiz äquivalent zum Datentransfer innerhalb der Europäischen Union.

Beauftragte Dritte im In- und Ausland

Ein Teil unserer Leistungen und Geschäftsfunktionen in unserem Auftrag wird durch rechtlich selbständige Unternehmen im In- und teilweise im Ausland erbracht (z.B. für IT-Wartung

können Supportfirmen aus dem Ausland auf unsere Systeme zugreifen und Daten von ihrem Standort im Ausland aus verarbeiten).

Diese Dienstleister (Auftragsverarbeiter) werden vertraglich verpflichtet, sich ebenfalls an unsere festgelegten Zwecke der Datenverarbeitung zu halten. Wir werden mit diesen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) einen Vertrag abschliessen, der den Anforderungen des Art. 28 DSGVO entspricht.

Befindet sich ein Dienstleister in einem Staat, dessen Datenschutzgesetzgebung von den Aufsichtsbehörden als nicht angemessen taxiert wird (ausserhalb der EU und der Schweiz), verpflichten wir diesen, vor einer Übermittlung Ihrer Daten, die von der Europäischen Kommission eingeführten EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 (2) lit. c) DSGVO) in ihre Dienstleistungsverträge zu implementieren, um Ihnen einen angemessenen Schutz zu garantieren.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

Wollen Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten haben, können Sie uns Ihr Auskunftsgesuch schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes zustellen.

Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten, oder die Ergänzung unvollständiger Daten von uns verlangen.

Sie können auch die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit wir nicht wegen geltender Gesetze und Vorschriften zur Aufbewahrung Ihrer Daten verpflichtet oder aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage dazu ermächtigt sind.

Sie haben das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten abgesehen von deren Speicherung und vorbehaltlich der Geltendmachung von Rechtsansprüchen nicht weiter verarbeiten.

In allen Fällen, wo die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Zusätzlich haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde, der liechtensteinischen Datenschutzstelle, (Städtle 38, Postfach 684, FL-9490 Vaduz) zu beschweren.

Sie haben das Recht, entsprechend den gesetzlichen Regelungen, Ihre Daten von der Baloise Life in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Speicherungsdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erreichung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder wir ermächtigt sind, diese noch länger aufzubewahren. Geschäfts- bzw. Vertragsunterlagen werden für die Dauer von zehn Jahren aufbewahrt. Die

Archivierungsdauer beginnt mit dem Ablauf des Geschäftsjahres, der vermittelten Versicherungsverträgen oder des verwaltenden Vermögens, in welchem der Vertrag vollumfänglich beendet worden ist.

Änderungen dieser Information zur Datenverarbeitung

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Information zur Datenverarbeitung jederzeit abzuändern resp. zu ergänzen. Wir werden Sie über eine Änderung dieser Information zur Datenverarbeitung mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung informieren. Im Falle von Änderungen, die für Sie nicht zumutbar sind, tritt die Änderung nur dann in Kraft, wenn Sie der Änderung innerhalb von 30 Tagen nicht widersprechen.

Sollten wir Ihre Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeiten, als den hier beschriebenen Zwecken, informieren wir Sie vorgängig in geeigneter Weise über diesen anderen Zweck.

2. Datensicherheit

Vertraulichkeit

Wie behandeln Ihre Daten (z.B. Internet-Protokolladresse) vertraulich und halten uns an die anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Zudem orientieren wir uns an anerkannten Sicherheitsstandards wie z.B. ISO 27001.

Risiken des Internets

Bei der Datenübermittlung über das Internet handeln Sie auf eigenes Risiko. Wir schützen Ihre über unsere Webseiten übermittelten Daten auf dem Transportweg durch geeignete Verschlüsselungsmechanismen.

Zudem treffen wir geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um das Risiko innerhalb unserer Internetseiten zu verringern. Ihr Endgerät befindet sich dabei aber ausserhalb des von uns kontrollierbaren Sicherheitsbereichs. Sie sind daher angehalten, sich über erforderliche Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und diesbezüglich geeignete Massnahmen zu treffen.

E-Mail-Verschlüsselung

Wir stellen Ihnen gewünschte Informationen per E-Mail zu, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben. Bei der Zustellung vertraulicher Informationen erfolgt dies in verschlüsselter Form. Sollte ein verschlüsselter Austausch per E-Mail nicht möglich sein, werden wir hierzu andere Kanäle (z.B. Baloise Secure Transfer) nutzen.

Zugangssperre

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, bei Feststellung von Sicherheitsrisiken den Zugang zu unseren Webseiten bis zu deren Behebung zu unterbrechen bzw. in gravierenden Fällen zu sperren. Wir schliessen jede Haftung für sämtliche infolge der Unterbrechung oder der Sperre entstandener Schäden oder Folgeschäden aus.

Kontakt

Für weitergehende Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Beauftragten für den Datenschutz, der Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Die entsprechenden Gesuche können Sie uns an folgende Adresse zustellen:

Baloise Life (Liechtenstein) AG
Alte Landstrasse 6, LI-9496 Balzers
Telefon +423 388 90 00, Fax +423 388 90 21
E-Mail: dataprotection@baloise-life.com
www.baloise-life.com